

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ProInCa

**Содействие инновационному потенциалу высшего образования в области
сестринского дела для реформирования здравоохранения**

D.2.1.3

План устойчивого развития ЦССД

WP2.1 Центр совершенствования сестринского дела и онлайн платформа



Аймагамбетова Гулим, Сыздыкова Алма, Дейкман Л. Беа, Йоханна Хейккиля

30.01.2021

Содержание

Резюме	Ошибка! Закладка не определена.
1 Введение в центр совершенствования сестринского дела.....	3
2 Задачи и функции	Ошибка! Закладка не определена.
3 Организационная деятельность ЦССД.....	6
4 Этапы продвижения к устойчивости	Ошибка! Закладка не определена.
5 Финансовая устойчивость.....	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение 1.....	12

Отказ от ответственности:

Проект финансируется при поддержке Европейской комиссии. Настоящая публикация отражает только мнение автора, и Комиссия не может нести ответственность за любое возможное использование содержащейся в ней информации.



Резюме

В рамках проекта ProInCa был создан Центр совершенствования сестринского дела (ЦССД). ЦССД можно рассматривать как сетевую организационную структуру в рамках своей основной электронной платформы www.nursekz.com. Электронная платформа ЦССД, состоящая из бесплатной веб-страницы для коллективной работы и защищенной платформы электронного обучения Moodle, представляет собой сервис со всевозможной информацией для медсестер, студентов, учителей медсестер, исследователей медсестер и других заинтересованных лиц в сестринском деле. Для долгосрочной устойчивости необходима прочная организационная структура.

Для обеспечения устойчивости ЦССД в долгосрочной перспективе используется программное заявление для развития функции ЦССД. Функции ЦССД четко описывают, как он реализует свои цели и помогает разделить обязанности между различными заинтересованными сторонами. Строеие ЦССД включает в себя 5 региональных и центральный офис. Руководящим органом ЦССД является Совет Консорциума, состоящий из ректоров университетов-партнеров и президентов Ассоциации медсестер Парыз и Ассоциации медицинских колледжей. Устойчивость платформы и ее существенное использование во всем Казахстане обеспечивается вовлечением всех медицинских университетов, высших медицинских колледжей, а также медицинских учреждений в процесс разработки электронной платформы. Кроме того, заинтересованным сторонам, не являющимся партнерами по проекту, была предоставлена возможность присоединиться к этому процессу.

Долгосрочная устойчивость ЦССД может быть продемонстрирована и достигнута на трех этапах: период становления (2018-2020 годы), этап развития (2021-2022 годы) и этап устойчивого развития (2023-2025 годы). Совет Консорциума будет следить за прогрессом и успехом устойчивого развития ЦССД, в течение всех трех этапов процесса развития, формулируя параметры для обмена знаниями и образования, а также для организации и сотрудничества.

В целях реализации цели ЦССД все финансовые вопросы по взносу каждого партнера в поддержку деятельности Центра и распределение прибыли будут утверждаться Советом

Консорциума в лице ректоров университетов-партнеров.

Promoting the Innovation Capacity of Higher Education in Nursing during
Health Services' Transition



Финансирование офисов осуществляется за счет собственных средств каждого университета-партнера, в то время как доход будет поступать от самой деятельности.

1 Введение в центр совершенствования сестринского дела

Центр совершенствования сестринского дела (ЦССД) был создан, как часть проекта ProInCa: Содействие инновационному потенциалу высшего образования в области сестринского дела. Данный проект направлен на развитие устойчивого инновационного потенциала Казахстанских медицинских вузов для дальнейшей модернизации сестринского дела. Проект координируется Университетом прикладных наук JAMK и поддерживается Министерством здравоохранения, а также Министерством науки и образования Республики Казахстан (см. www.proinca-nursing.kz). Проект велся с 2017 года до конца января 2021 года, и одним из конечных результатов является создание ЦССД. Проект софинансируется Программой Европейского Союза Erasmus+. В течение всего периода проекта создается организационная структура ЦССД, обеспечивающая его устойчивость.

В целях обеспечения устойчивости ЦССД заинтересованные стороны на различных уровнях в области сестринского образования участвовали на нескольких семинарах и рабочих группах в течение периода проекта для обсуждения структуры, функции и содержания проекта.

Этот материал описывает задачу, организационную структуру, основные функции, этапы развития и финансовую устойчивость.

2 Задачи и функции

Миссия ЦССД состоит в том, чтобы внести свой вклад в улучшение сестринской практики путем расширения прав и возможностей медсестер для повышения качества медицинской помощи, чтобы улучшить состояние здоровья людей.

1. ЦССД служит платформой для сотрудничества и создания связи (А) между сестринской практикой, сестринским образованием и сестринскими исследованиями.



2. ЦССД активно собирает, продвигает и делится доказательными знаниями (В) (учебные материалы, лучшие практики, клинические рекомендации по уходу за больными и результаты исследований по уходу за больными).

3. ЦССД предлагает платформу для организации наращивания потенциала по актуальным вопросам/ проблемам сестринского дела. (С)

Тем самым усиливается развитие доказательного сестринского дела и сестринской науки в Казахстане.

Электронная платформа ЦССД, состоящая из бесплатной веб-страницы для коллективной работы и защищенной платформы электронного обучения Moodle, представляет собой сервис со всевозможной информацией для медсестер, студентов, учителей медсестер, исследователей медсестер и других заинтересованных лиц в сестринском деле. Для долгосрочной устойчивости необходима прочная организационная структура.

Устойчивость платформы и ее существенное использование во всем Казахстане обеспечивается вовлечением всех медицинских университетов, высших медицинских колледжей, а также медицинских учреждений в процесс разработки электронной платформы. Кроме того, заинтересованным сторонам, не являющимся партнерами по проекту, была предоставлена возможность присоединиться к этому процессу.

С помощью букв А, В и С визуализируются связь между функциями по достижению миссии ЦССД.

Функции:

1) организация и управление электронной платформы (веб-страницы и среды электронного обучения) (А)

2) содействие интеграции казахстанского сообщества сестринского дела с международными сообществами (А)

3) сотрудничество и установление контактов в региональных и центральных офисах по актуальным вопросам сестринского дела (А)

4) сбор, продвижение и предоставление информации по доказательному сестринскому делу (В)

5) организация подготовки медицинских сестер по актуальным вопросам сестринского дела (С)



б) организация консультационных, экспертных и иных видов услуг по сестринскому образованию, научным исследованиям и практике (С)

3 Организационная структура ЦССД

Руководящим органом ЦССД является Совет Консорциума, состоящий из ректоров университетов-партнеров и президентов Ассоциации медсестер Парыз и Ассоциации медицинских колледжей.

Строение ЦССД включает в себя 5 региональных и центральный офис..

1. Центральный офис - это координационный офис, управляемый Медицинским Университетом Астана и Школой Медицины Назарбаев Университета.
2. Существует 5 региональных офисов ЦССД, управляемых Западно-Казахстанским Медицинским университетом, Медицинским университетом Семей, Южно-Казахстанской медицинской академией, Медицинским университетом Караганды и Казахским национальным медицинским университетом, соответственно. (См. рисунок 1)

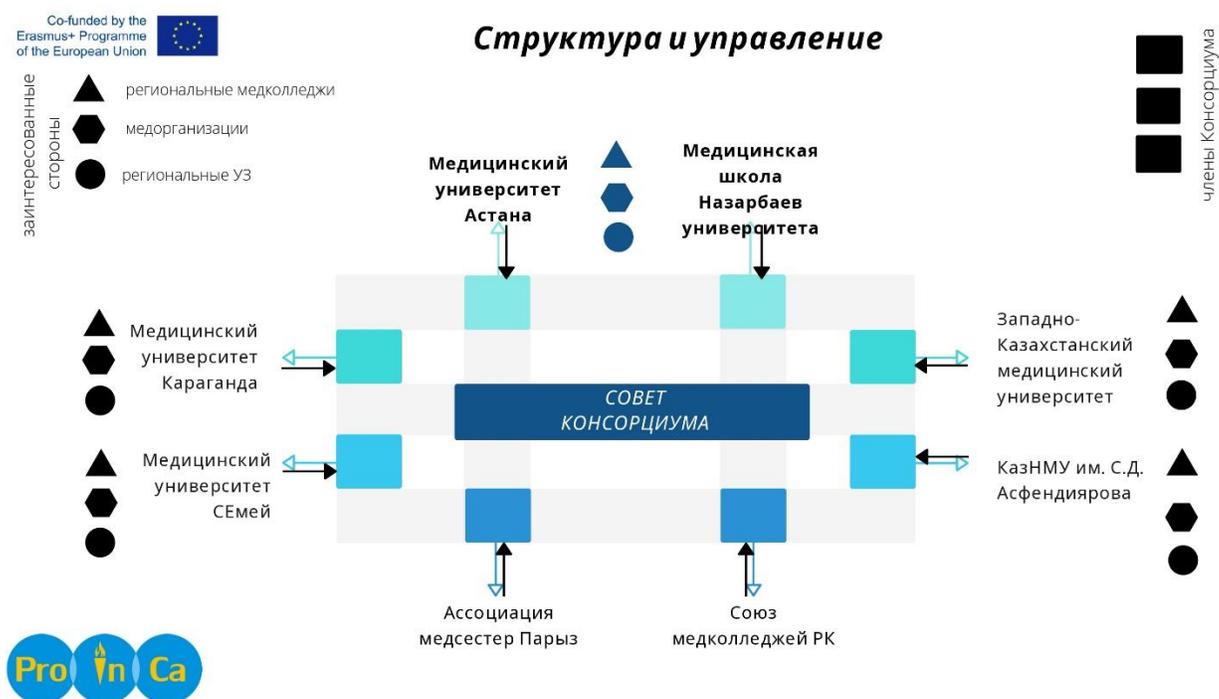


Figure 1 ЦССД Organizational structure and management

3. **детальные функции центрального офиса ЦССД:**

- выполнение работы в соответствии с годовым рабочим планом, утвержденным Советом Консорциума;
- жизнеобеспечение веб-сайта ЦССД www.nursekz.com, обновление дизайна и содержания сайта, включая материалы по доказательному сестринскому делу, исследованиям медсестер, лидерству медсестер, управлению форумами;
- все материалы платформы будут рассмотрены группой экспертов, которые ежегодно назначаются Советом Консорциума;
- сбор, продвижение и обмен доказательно сестринской информацией (учебные материалы, лучшие практики, клинические рекомендации по уходу за больными и результаты исследований по уходу за больными);
- организация конференций, круглых столов, онлайн/офлайн встреч по сестринскому делу на национальном уровне;
- взаимодействие с Министерством здравоохранения, Республиканским центром развития здравоохранения, профессиональными ассоциациями республиканского уровня, местными органами здравоохранения и профессиональными ассоциациями сестринского дела в рамках ЦССД;
- поддержка интеграции казахстанского сообщества сестринского дела с международным сообществом сестринского дела

4. **детальные функции региональных офисов ЦССД regional :**

- выполнение работы в соответствии с годовым рабочим планом, утвержденным Советом Консорциума;
- организация конференций, круглых столов, онлайн/офлайн встреч по сестринскому делу на национальном уровне;
- взаимодействие с местными органами здравоохранения, региональными профессиональными сестринскими ассоциациями, организациями здравоохранения в рамках ЦССД;
- предоставление контента для платформы ЦССД по доказательному сестринскому делу, исследованиям и лидерству в области сестринского дела;
- расширение сети ЦССД.

Предварительный проект штата сотрудников и их обязанностей в региональных и центральных офисах ЦССД описаны в приложении 1.



4 Этапы продвижения к устойчивости

Путь к устойчивости ЦССД может быть продемонстрирован и достигнут тремя этапами: период становления (2018-2020 годы), этап развития (2021-2022 годы) и этап устойчивого развития (2023-2025 годы). Далее эти этапы описываются более подробно:

Этап 1 – Преиод становления (2018-2020)

На первом этапе Медицинский Университет Астана (АМУ) оказывает институциональную поддержку Центральному офису и техническую поддержку электронной платформы с веб-сайтом и Moodle в рамках проекта ProInCa. Техническая поддержка была оказана в соответствии с соглашением об уровне обслуживания (SLA) (см. 2.1.4).

SLA точно описывает, что входит в часы обслуживания, часы поддержки, доступность, надежность и другие соответствующие параметры.

Казахстанские университеты-партнеры предоставляют контент платформы, содержащий в себе материалы по следующим направлениям: доказательное сестринское дело; клинические рекомендации; сестринские исследования; сестринское лидерство и др. Центральный офис регулирует и контролирует поток информационного контента, регистрацию и предоставление образовательного контента. Это учреждение поддерживается финансированием ЕС через проект ProInCa.

К концу этапа разработки платформа будет заполнена необходимой информацией в соответствии с утвержденной организационной структурой. Вся важная информация и материалы по сестринскому делу накапливаются на платформе ЦССД и будут распространяться в кругу всех заинтересованных сторон. На этом этапе будет подписано консорциумное соглашение между казахстанскими вузами партнерами для оказания эффективной поддержки функционированию университета на взаимовыгодных условиях.

Этап 2 – Период развития (2021-2022)

На втором этапе члены Консорциума оказывают финансовую и ресурсную поддержку для дальнейшего эффективного функционирования ЦССД. Уровень и объем поддержки проекта каждым участником согласовывается в подписанном консорциумном соглашении. Каждый

консорциумный партнер обеспечивает образовательное



содержание веб-сайта, назначает экспертов, имеющих опыт и время для разработки тематических областей сайта. В ЦССД медсестры, преподаватели и исследователи сестринского дела из разных организаций начинают работать вместе, обмениваться информацией и организовывать мероприятия на национальном и региональном уровнях. ЦССД начинает активно работать с организационными мероприятиями, а заинтересованные стороны сестринского дела начинают использовать электронную платформу для обмена информацией, сотрудничества и образования. В течение этого периода ERASMUS+ CBHE проект AccelEd будет использовать ЦССД для распространения проекта.

Этап 3 – Период устойчивости (2023-2025)

По мере развития компетенции Центра укрепляется его позиция, как единственного прочного места с электронной платформой, где медсестры Казахстана могут найти всю необходимую информацию для своей профессиональной деятельности. ЦССД поддерживает связь медсестер в их профессиональных областях на национальном и международном уровне, расширяя обмен знаниями между заинтересованными сторонами, обеспечивая онлайн-обсуждение.

В связи с тем, что ЦССД выступает в качестве базы для экспертов сестринского дела по EBН, сестринским исследованиям и сестринскому образованию, центральные и местные органы здравоохранения оказывают поддержку Центру через выделение государственного бюджета на организацию разработки стандартов, рекомендаций, алгоритмов, исследовательских проектов и т.д. Также ЦССД зарабатывает деньги за счет организации платных курсов, привлечения национальных и международных грантов для обеспечения самостоятельности и независимости. Конкурентоспособность компании обеспечивается за счет сотрудничества в разработке заявок и участия в конкурсах.

В течение этих трех этапов процесса развития совет консорциума будет следить за прогрессом и успехом устойчивого развития ЦССД путем разработки параметров. Количественные и качественные параметры должны быть определены советом консорциума таким образом, чтобы их можно было измерить по времени. Эти параметры должны быть обусловлены национальными и местными условиями, а также основными целями ЦССД.

Консорциум ЦССД сформулирует параметры для второго и третьего этапов по следующим направлениям:



Обмен знаниями и образование с помощью:

- растущего числа посетителей сайта
- информационных бюллетеней и других способов информирования медсестер
- увеличения веб-страниц с актуальной информацией (например, о клинических рекомендациях)
- растущего количества курсов на электронной платформе
- студентов и медсестер, прошедших обучение на курсах электронной платформы
- мероприятий, организованных региональными отделениями

Организация и сотрудничество, с помощью:

- растущего числа партнерских организаций, которые присоединятся к ЦССД (университеты, медицинские колледжи, медицинские организации, ассоциации медсестер, региональные органы правления и другие)
- растущего количество проектов
- финансовой устойчивости: например, плата за курсы и гранты
- качества обслуживания (SLA) электронной платформы ЦССД

Кроме того, каждые два года будут спрашиваться мнение пользователей ЦССД (медсестер, студентов-медсестер, учителей-медсестер) для получения обратной связи и внесения улучшений.

5 Финансовая устойчивость

В целях реализации цели ЦССД все финансовые вопросы по взносу каждого партнера в поддержку деятельности Центра и распределение прибыли будут утверждаться Советом Консорциума в лице ректоров университетов-партнеров. Финансирование офисов осуществляется за счет собственных средств каждого университета-партнера, в то время как доход будет поступать от самой деятельности.

Партнеры университета договариваются внести свой взнос в совместную деятельность на период 2020-2025 годов. Партнеры университета могут получать прибыль, разрабатывая и реализуя свои собственные образовательные курсы по сестринскому делу через ЦССД.



консорциумном соглашении. Центральный офис будет обеспечивать управление контентом и IT поддержку.



Приложение

Приложение 1 Предварительный проект штата сотрудников и их обязанностей

Функции ЦССД	ЗАДАЧИ	ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС		РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОФИС		Менеджер с сестринскими знаниями	Техник
		Часы / год	Часы / месяц	Часы / год	Часы / месяц		
1) организация и управление электронной платформой ЦССД (А)	выполнение повседневных процессов электронной платформы ЦССД в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания	400	40				x
	разработка и обслуживание веб-сайта, внесение изменений и обновлений, решение проблем и т.д. обеспечение качества и уровня обслуживания (SLA) электронной платформы ЦССД (веб-сайт и среда Moodle)	400	40	80	8		x
	разработка и поддержка курсов Moodle. Новые курсы (4 курса за 1 год): регистрация пользователей, предоставление	400	40	80	8		x

	инструкций, решение проблем и т.д.						
2 содействие интеграции казахстанского медсестринского сообщества с международными организациями (А)	организация международной конференции с участием международных экспертов сестринского дела (1 интернациональная конференция в год)	80	8			x	
	организация онлайн-курсов, встреч с участием иностранных медсестер (3 собрания / онлайн-курса в год)	120	12			x	
3) сотрудничество и создание контактов в региональных и центральных офисах CNE по современным проблемам сестринского дела (А)	разработка, внедрение и составление годового рабочего плана ЦССД, включающего, например, национальные / региональные встречи, конференции по актуальным вопросам, предлагаемые тренинги	40	4			x	
	разработка, внедрение и составление годового рабочего плана			40	4	x	



регионального офиса ЦССД, включающего, например, национальные / региональные встречи, конференции по актуальным вопросам, предлагаемые тренинги							
организация конференций, собраний и круглых столов (4 собрания / круглых столов в год, 2 республиканские конференции в год)	280	28	40	4	x		
организация региональных конференций, встреч и круглых столов (4 встречи / круглых столов в год)			160	16	x		
Взаимодействие с Минздравом, Республиканским центром развития здравоохранения, профессиональными ассоциациями республиканского уровня, местными органами	80	8			x		



	здравоохранения и профессиональными ассоциациями медсестер						
	взаимодействие с местными органами здравоохранения, региональными ассоциациями профессиональных медсестер, организациями здравоохранения в рамках ЦССД;			80	8	x	
	разработка финансовых и нефинансовых льгот для сотрудничества с ЦССД	160	16	80	8	x	
	расширение связей ЦССД	160	16	80	8	x	
4) собирает, продвигает и распространяет доказательно-обоснованную информацию	сбор материалов ДСП и их размещение в соответствующем разделе сайта ЦССД	80	8	200	20	x	
о сестринском деле (учебные материалы, опыт, клинические руководства по	предоставление интересного контента для веб-сайта, например, информационные бюллетени, блог, календарь,	200	20	200	20	x	



сестринскому делу и результаты исследований в области сестринского дела): (В)	обновления текста						
	распространение информации о деятельности ЦССД через социальные сети, телевидение, новости и т. д.	200	20	100	10	x	
	мониторинг качества (на основе фактов) и количества информации на веб-сайте ЦССД и публикациях в социальных сетях.	160	16			x	
	разработка и размещение в резюме ЦССД полугодовые отчеты о передовых практиках.	80	8		16	x	
5) организация обучения медсестер по актуальным вопросам сестринского дела (С)	минимум 2 курса в год / регион			160	16	x	
б) организация консультационных, экспертных и других видов услуг по сестринскому образованию, исследова-	анализ звонков из медицинских организаций, медсестер и т.д.; переписка с соответствующими экспертами	80	8	40	4	x	



ниям и практике (С)	организация услуг (платных или бесплатных)	80	8	40	4	x	
	ВСЕГО	3000	300	1380	152		

